Les Chickos

Design de prothèses dentaires (CAO)

DOCUMENTS JURIDIQUES DU SITE INTERNET

Version du 05 avril 2026

Ce document contient :

1. Mentions Légales
2. Politique de Confidentialité (RGPD)
3. Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
4. Conditions Générales de Vente (CGV)

⚠️ **Note importante**

Ces documents constituent une base juridique sérieuse mais ne remplacent pas les conseils d'un avocat spécialisé. Il est recommandé de les faire valider par un professionnel du droit avant mise en ligne.

Mentions Légales

En vigueur au 05 avril 2026

1. Éditeur du site

Le site internet www.leschickos.fr est édité par :

Dénomination : Les Chickos

Forme juridique : micro entreprise

Adresse : 23 Lotissement La Carraire, 13410 Lambesc, France

Email : leschic.ko.francais@gmail.com

SIRET : 92518877300012

Le propriétaire n'est pas assujetti à la TVA (franchise en base de TVA) ou préciser le numéro de TVA intracommunautaire si applicable.

2. Directeur de la publication

Le directeur de la publication est Le propriétaire de l'entreprise individuelle Les Chickos, joignable à l'adresse email : leschic.ko.francais@gmail.com

3. Hébergeur du site

Hébergeur : O2switch

Adresse : RCS Clermont Ferrand

Site : https://www.o2switch.fr

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site www.leschickos.fr (textes, images, fichiers CAO, illustrations, designs, logos, etc.) est la propriété exclusive de Les Chickos, sauf mention contraire explicite.

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation, totale ou partielle, de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Les Chickos, sous peine de poursuites judiciaires.

5. Limitation de responsabilité

Les Chickos s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur son site. Cependant, Les Chickos ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site.

En conséquence, Les Chickos décline toute responsabilité pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur ce site.

Les fichiers CAO fournis sont des designs destinés à des professionnels de santé qualifiés. Leur utilisation relève de la responsabilité exclusive du professionnel qui les met en œuvre.

6. Droit applicable

Le présent site est soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

7. Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, Les Chickos propose un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige non résolu, le consommateur peut recourir à un médiateur agréé. Pour tout litige en ligne, la Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges accessible sur : https://ec.europa.eu/consumers/odr

Politique de Confidentialité

Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) — 05 avril 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site www.leschickos.fr est :

Les Chickos — 23 Lotissement La Carraire, 13410 Lambesc, France

Email de contact RGPD : leschic.ko.francais@gmail.com

2. Données collectées

2.1 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le site, nous collectons automatiquement :

- Adresse IP et données de connexion
- Type et version du navigateur
- Pages visitées et durée de visite
- Données de cookies (voir section Cookies)

2.2 Données collectées lors d'un achat ou d'une demande

Lors de la création d'un compte, d'un achat ou d'une demande de devis, nous collectons :

- Nom, prénom et dénomination professionnelle
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone
- Adresse de facturation et/ou de livraison
- Informations de paiement (traitées par notre prestataire de paiement sécurisé — nous ne stockons jamais les données bancaires)
- Numéro SIRET / numéro de TVA (pour les professionnels)
- Prescriptions et fichiers techniques fournis (scans 3D, fichiers STL, etc.)

3. Finalités et bases légales des traitements

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Exécution du contrat de vente ou de service (base légale : exécution du contrat)
- Gestion de votre compte client (base légale : exécution du contrat)
- Traitement des paiements (base légale : exécution du contrat)
- Envoi de communications commerciales — uniquement avec votre consentement (base légale : consentement)
- Amélioration de nos services et de notre site (base légale : intérêt légitime)
- Respect de nos obligations légales, fiscales et comptables (base légale : obligation légale)

4. Durée de conservation

- Données clients : 5 ans après la fin de la relation commerciale
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale comptable)

- Données de navigation et cookies : 13 mois maximum
- Données de prospects (sans achat) : 3 ans à compter du dernier contact

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être transmises, dans la stricte mesure du nécessaire, à :

- Notre prestataire de paiement en ligne sécurisé
- Notre hébergeur et prestataire technique
- Notre transporteur / service de livraison (pour les commandes physiques)
- Notre expert-comptable (dans le cadre des obligations légales)

Aucune donnée n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.

6. Transferts hors Union Européenne

Les Chickos s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace Économique Européen sans garanties appropriées. Si un tel transfert s'avérait nécessaire (ex : hébergeur), il serait encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger vos données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit à la limitation : restreindre le traitement de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements
- Droit de retrait du consentement : à tout moment, pour les traitements fondés sur le consentement

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@leschickos.fr. Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

8. Cookies

Le site www.leschickos.fr utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de votre visite.

Types de cookies utilisés :

- Cookies strictement nécessaires : au bon fonctionnement du site (session, panier). Non soumis au consentement.
- Cookies analytiques : mesure d'audience anonymisée (ex : Google Analytics ou équivalent). Soumis à votre consentement.
- Cookies de personnalisation / marketing : si applicable, soumis à votre consentement préalable.

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via le bandeau cookies présent sur le site ou les paramètres de votre navigateur. Le refus des cookies analytiques n'empêche pas l'accès au site.

9. Sécurité

Les Chickos met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation, notamment : connexion HTTPS/SSL, accès restreints, mots de passe chiffrés.

10. Mise à jour

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de votre visite.

Conditions Générales d'Utilisation

CGU — 05 avril 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet www.leschickos.fr, édité par Les Chickos.

L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser ce site.

2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. Les frais d'accès à internet sont à la charge de l'utilisateur.

Les Chickos se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès au site, en tout ou partie, à tout moment et sans préavis, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou de sécurité.

L'utilisation professionnelle de certaines fonctionnalités (accès aux fichiers CAO, commande en ligne) nécessite la création d'un compte et la fourniture d'informations professionnelles valides.

3. Compte utilisateur

Pour accéder à certaines fonctionnalités du site, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour. L'utilisateur est seul responsable :

- De la confidentialité de ses identifiants de connexion
- De toutes les actions réalisées depuis son compte
- De la mise à jour de ses informations personnelles

En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte, l'utilisateur doit en informer immédiatement Les Chickos à l'adresse leschic.ko.francais@gmail.com

Les Chickos se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de violation des présentes CGU.

4. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, designs, fichiers CAO, logos, marques, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et appartiennent à Les Chickos ou à ses concédants.

Il est formellement interdit de :

- Copier, reproduire ou diffuser tout contenu sans autorisation préalable écrite
- Décompiler, désassembler ou tenter d'extraire le code source des fichiers fournis
- Revendre ou céder les fichiers CAO achetés sans l'accord express de Les Chickos
- Utiliser les fichiers à des fins autres que celles prévues lors de l'achat

5. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière licite et conforme aux présentes CGU. Il s'engage notamment à :

- Ne pas perturber le fonctionnement du site
- Ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée à des données ou systèmes
- Ne pas utiliser le site à des fins frauduleuses ou illicites
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de Les Chickos

6. Responsabilité de l'éditeur

Les Chickos s'efforce de maintenir le site accessible et fonctionnel mais ne peut garantir une disponibilité permanente et sans interruption.

Les fichiers CAO proposés sont conçus avec soin mais leur utilisation finale relève de la responsabilité exclusive du professionnel de santé qui les met en œuvre. Les Chickos ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une utilisation inadéquate ou non conforme aux prescriptions médicales.

7. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Les Chickos n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

8. Modification des CGU

Les Chickos se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site. L'utilisateur est invité à les consulter régulièrement.

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège de Les Chickos seront saisis.

Conditions Générales de Vente

CGV — 05 avril 2026

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de fichiers de conception assistée par ordinateur (CAO) et de produits physiques de prothèses dentaires réalisées via le site www.leschickos.fr, édité par Les Chickos.

Elles s'appliquent à l'ensemble des clients, qu'ils soient des professionnels de santé (prothésistes dentaires, chirurgiens-dentistes, laboratoires de prothèse) ou des particuliers. Certaines dispositions spécifiques aux professionnels sont indiquées le cas échéant.

Toute commande implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGV.

2. Produits et services proposés

2.1 Fichiers CAO numériques

Les Chickos propose à la vente des fichiers de conception assistée par ordinateur (CAO) de designs de prothèses dentaires, livrés sous forme numérique (téléchargement). Ces fichiers sont destinés à des professionnels de santé qualifiés disposant des équipements appropriés.

2.2 Produits physiques

Les Chickos peut également proposer des produits physiques (prothèses usinées, modèles, etc.) dont les modalités de livraison sont précisées à l'article 7.

3. Commande

La passation d'une commande se déroule comme suit :

- Sélection des produits ou fichiers souhaités
- Ajout au panier et vérification du récapitulatif
- Saisie des informations de livraison et de facturation
- Choix du mode de paiement
- Validation définitive et paiement

Un email de confirmation de commande est envoyé à l'adresse fournie dans les 24 heures. Les Chickos se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur, de suspicion de fraude ou d'indisponibilité du produit.

4. Prix

Les prix sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) pour les particuliers. Les professionnels assujettis à la TVA peuvent bénéficier de prix hors taxes (HT) sur justificatif de leur numéro de TVA intracommunautaire.

Les Chickos se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Des frais de livraison peuvent s'ajouter pour les produits physiques. Ils sont indiqués avant la validation de la commande.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.) via plateforme sécurisée
- Virement bancaire (sur devis pour les commandes professionnelles importantes)
- [Autres moyens de paiement à préciser selon votre prestataire]

Les transactions sont sécurisées par chiffrement SSL. Les Chickos ne stocke aucune donnée bancaire. En cas de défaut de paiement, Les Chickos se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande.

Pour les professionnels, des conditions de paiement différé peuvent être négociées sur devis. Des pénalités de retard seront appliquées en cas de non-paiement à l'échéance, au taux légal en vigueur majoré de 10 points.

6. Livraison des fichiers numériques (CAO)

Après confirmation et encaissement du paiement, les fichiers CAO sont mis à disposition du client par :

- Lien de téléchargement sécurisé envoyé par email
- Et/ou disponibles dans l'espace client du site

Le délai de mise à disposition est généralement de quelques minutes à 24 heures ouvrées. En cas de fichier personnalisé ou sur mesure, un délai de production sera communiqué lors de la commande.

7. Livraison des produits physiques

Pour les produits physiques, les délais et modalités de livraison sont les suivants :

- Zone France métropolitaine : [délai à préciser] jours ouvrés à compter de la confirmation de commande
- Zone Europe et international : [délai à préciser selon destination]

Les frais de livraison sont à la charge du client sauf mention contraire. En cas de retard de livraison imputable au transporteur, Les Chickos ne saurait être tenu responsable mais s'engage à effectuer toutes démarches pour localiser la commande.

Tout colis endommagé ou manquant doit faire l'objet de réserves auprès du transporteur dans les 3 jours suivant la réception, et d'un signalement à Les Chickos à l'adresse contact@leschickos.fr.

8. Droit de rétractation

Pour les particuliers :

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, les particuliers disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation à compter de la réception du produit physique.

Attention : conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques (fichiers CAO) dont l'exécution a commencé après accord exprès du consommateur et renonciation à son droit de rétractation avant le début de l'exécution. Cette renonciation est recueillie lors du processus de commande.

Pour exercer votre droit de rétractation sur un produit physique, contactez-nous à leschic.ko.francais@gmail.com dans le délai imparti. Les frais de retour sont à la charge du

client. Le remboursement intervient sous 14 jours après réception du produit retourné en bon état.

Pour les professionnels :

Les clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité ne bénéficient pas du droit de rétractation légal. Les conditions de retour ou d'échange font l'objet d'un accord préalable avec Les Chickos.

9. Garanties

Les Chickos garantit que les fichiers CAO et produits fournis sont conformes aux spécifications annoncées et aux prescriptions validées lors de la commande.

En cas de non-conformité constatée, le client doit informer Les Chickos dans un délai de 30 jours après livraison. Les Chickos s'engage à corriger le fichier, le remplacer ou procéder au remboursement, selon la nature du problème.

La garantie légale de conformité (art. L.217-4 et suivants du Code de la consommation) s'applique aux produits physiques pour une durée de 2 ans.

Il est expressément rappelé que les fichiers CAO sont des outils d'aide à la conception destinés à des professionnels qualifiés. La responsabilité finale de l'adaptation et de la mise en œuvre du design incombe au professionnel de santé.

10. Propriété intellectuelle des fichiers

L'achat d'un fichier CAO confère à l'acheteur une licence d'utilisation personnelle et non exclusive, limitée à l'usage professionnel prévu et non cessible.

Il est notamment interdit de :

- Revendre, partager ou redistribuer les fichiers
- Utiliser les fichiers pour produire des articles à des fins de revente sans accord écrit de Les Chickos
- Modifier les fichiers et présenter les créations comme entièrement originales

Les Chickos reste titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur ses designs.

11. Responsabilité

La responsabilité de Les Chickos est limitée au montant de la commande concernée. Les Chickos ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, pertes d'exploitation ou préjudices liés à une utilisation inadéquate des fichiers CAO.

Il appartient au professionnel de santé de valider la compatibilité du design avec les besoins spécifiques du patient et les contraintes réglementaires applicables à la fabrication de dispositifs médicaux.

12. Force majeure

Les Chickos ne saurait être tenu responsable de tout retard ou inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (pandémie, catastrophe naturelle, cyberattaque, grève, etc.).

13. Archivage et preuve

Les Chickos archive les commandes et factures conformément à la législation en vigueur. Ces archives constituent la preuve des transactions entre les parties.

14. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Pour les consommateurs, il est possible de recourir à un médiateur de la consommation agréé.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents du ressort du siège de Les Chickos seront saisis.

Les Chickos — Tous droits réservés — 05 avril 2026

23 Lotissement La Carraire, 13410 Lambesc, France | contact@leschickos.fr